

**PRO DODÁVKU VODY Z VEŘEJNÉHO VODOVODU  
A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍ VODY VEŘEJNOU KANALIZACÍ****I. Úvodní ustanovení**

1. Obchodní podmínky (dále jen podmínky) se řídí legislativou České republiky v platném znění, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu (dále jen zákon) a jeho prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb., č. 48/2014 Sb. (dále jen vyhláška) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen NOZ).
2. Podmínky se vztahují na dodávku pitné vody a odvádění odpadní vody.
3. Účelem těchto podmínek je:
  - a) konkretizovat některá ustanovení smlouvy,
  - b) vedle smlouvy vymežit i další podstatné pojmy a výrazy
  - c) zdůraznit práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená ve smlouvě, byť jejich úpravu obsahuje zákon
4. Obchodní podmínky a Reklamační řád je k dispozici na OÚ Zadní Třebaň a webových stránkách [www.zadnitreban.cz](http://www.zadnitreban.cz)

**II. Vymezení pojmů a výchozích údajů**

1. Vodné je úplata za dodávku vody.
2. Stočné je úplata za odvedení odpadních vod.
3. Vodoměr je fakturační měřidlo, které podléhá úřednímu ověření a je vlastnictvím dodavatele.
4. Odběrem se rozumí dodávka vody do vodovodní přípojky nebo odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou v rozsahu dohodnutém ve smlouvě.
5. Způsob reklamace a postup při jejím vyřizování upravuje reklamační řád zpracovaný dodavatelem, který je zveřejněn u dodavatele tj. na OÚ Zadní Třebaň
6. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, případně nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky provozu kanalizace a je k nahlédnutí na OÚ Zadní Třebaň a na stránkách obce [www.zadnitreban.cz](http://www.zadnitreban.cz).
7. Odběrným místem je nemovitost připojená na vodovod nebo kanalizaci.
8. Předčistící zařízení (např. lapol) je zařízení na přípojce nebo vnitřní kanalizaci odběratele zajišťující stanovenou míru znečištění odpadních vod.
9. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
  - a) před vodoměrem
  - b) bez uzavřené písemné smlouvy nebo v rozporu s ní,
  - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než je odběr skutečný
  - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
10. Neoprávněné vypouštění do kanalizace:
  - a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod, nebo v rozporu s ní
  - b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem,
11. Na jednu vodovodní přípojku je osazen jeden fakturační vodoměr,
12. Odečty vodoměrů nebo měřicího zařízení jsou buď fakturační, které slouží k vystavení daňového dokladu, nebo kontrolní tj. ke kontrole funkce měřidla, které nezakládají vznik zdanitelného plnění.
13. Termíny odečtu stanoví dodavatel. Pokud není měřidlo v době odečtu přístupné, a to ani v náhradním termínu a odběratel nenahlásil do 3 pracovních dnů od upozornění jeho stav na adresu dodavatele, je dodavatel oprávněn fakturovat množství dodané vody nebo odvedených odpadních vod stanovené z průměrné spotřeb za minulé období popř. jiným objektivním způsobem.

**III. Práva a povinnosti odběratele**

1. Pro účely uzavření smlouvy je odběratel povinen prokázat vlastnictví
2. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k hlavnímu uzávěru a vodoměru, zejména za účelem odečtu z vodoměru a kontroly, opravy nebo výměny vodoměru, chránit vodoměr před zcizením nebo poškozením, včetně zařízení pro dálkový odečet (je-li), montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů. Jakýkoliv zásah do měřidla bez souhlasu dodavatele je nepřipustný. Dodavatel má právo jednotlivé části měřidla zajistit proti neoprávněné manipulaci a poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou nebo přímým zásahem odběratele, hradí škodu a náklady spojené s výměnou a opravou odběratel.
3. Odběratel je povinen dbát právních předpisů a technických norem vydaných k zajištění správné funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a řídit se při zajišťování funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace pokyny dodavatele.

4. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr, a to až za fakturačním vodoměrem dodavatele. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody dodavatelem.
5. Pokud není uvedeno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu nebo vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu připojené nemovitosti a v souladu se smlouvou.
6. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel, jako vlastník tohoto zařízení, povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a vyhovovala platným technickým předpisům.
7. Záměr ukončit odběr ohlásí odběratel případně plátce dodavateli písemně nejméně 7 dní předem a umožní v tomto termínu přístup dodavateli k měřicímu zařízení, uzávěrům a šachtě přípojky. Ukončení odběru provede dodavatel na náklady odběratele. Tím není dotčeno ustanovení o výpovědní lhůtě a smluvní vztah trvá do vypršení platnosti smlouvy. Další odběr bez souhlasu dodavatele je neoprávněným odběrem.

#### **IV. Práva a povinnosti dodavatele**

1. Dodavatel se zavazuje při uzavírání smlouvy s odběratelem, jakož i v průběhu jejího plnění postupovat vždy v souladu se základními principy uvedenými zejména v ustanovení § 1 až § 14 NOZ, a dále i v souladu s ustanoveními § 1798 až § 1801 a § 1810 až § 1819 NOZ.
2. Dodavatel je povinen ze svých prostředků provádět opravy a údržbu části vodovodních a kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství. Opravou a údržbou není obnova, rekonstrukce případně modernizace přípojky.
3. Odpojení přípojky schvaluje dodavatel a provádí ji na žádost a náklady odběratele.
4. Dodavatel má právo provést prohlídku a kontrolu odběrného místa, není-li v rozporu s právními předpisy a technickými normami. V případě, že technický stav zařízení odběratele neodpovídá právním předpisům nebo technickým normám tak, že může způsobit pokles nebo kolísání tlaku vody ve vodovodní síti dodavatele, ohrozit zdraví, bezpečnost osob nebo majetek, je odběratel povinen tyto závady bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady odstranit.
5. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody, nebo odvádění odpadních vod do doby z důvodů uvedených v zákoně, k nimž patří zejména následující:
  - a) neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
  - b) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
  - c) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
  - d) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod,
  - e) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.
6. Dodavatel neodpovídá odběrateli za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezení zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.
7. Dodavatel je oprávněn provádět odečet z vodoměru prostřednictvím pověřené osoby anebo dálkovým přístupem (je-li namontován), tedy bez potřeby fyzického odečtu.

#### **IV. Dodávka vody, stanovení množství**

1. Právo na dodávku vody vzniká uzavřením smlouvy v písemné formě. Předpokladem k uzavření smlouvy u nových vodovodních přípojek je technická přejímka přípojky pracovníkem OÚ (včetně zakresu trasy či geodetického zaměření) a splnění podmínek daných stanoviskem ke stavbě. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
2. Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu s příslušnými právními předpisy.
3. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo písemně požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Žádost o přezkoušení neodkládá povinnost úhrady vyúčtovaného vodného a stočného. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že:
  - a) údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem nebo ověření vodoměru pozbylo platnosti podle zvláštního právního předpisu, vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v tomto případě provádí podle příslušných ustanovení zákona,
  - b) údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zvláštním předpisem, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel,
  - c) vodoměr je nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel.

#### **V. Odvádění odpadních vod**

1. Právo na odvádění a čištění odpadních vod vzniká uzavřením smlouvy s majitelem objektu v písemné formě. Předpokladem k uzavření smlouvy u nových kanalizačních přípojek je technická přejímka přípojky pracovníkem OÚ



- (včetně projektu trasy či geodetického zaměření) a splnění podmínek daných stanoviskem ke stavbě.  
Povinnost odvádění odpadních vod je splněna vtokem odpadní vody do kanalizace
- Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě. Odpadní vody, které k dodržení nejvyšší míry znečištění podle kanalizačního řádu vyžadují předchozího čištění, je povinen odběratel do kanalizace vypouštět jen přes předčisticí zařízení (např. lapol).
  - Není dovoleno vypouštění do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy.
  - Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel spotřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů (vyhl.č.48/2014 Sb.). Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak. Spotřebované množství vody, které je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, odběratel doloží dodavateli do konce každého kalendářního roku, za který odpočet množství spotřebované vody uplatňuje.
  - Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným objektivním způsobem, počítá se množství stanovené vyhláškou č. 48/2014 Sb.
  - Dodavatel může provést sám nebo prostřednictvím oprávněné organizace kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením smlouvy. Náklady na odběr a rozbor hradí vt omto případě odběratel.

## **VI. Další platební a jiné podmínky**

- Dodavatel vystavuje fakturu za každé odběrné místo zvlášť. Splatnost faktur je 14 dnů ode dne vystavení. Vyúčtování rozesílá odběratelům prostřednictvím e-mailové pošty nebo v písemné formě na odběratelem uvedenou adresu
- Požadavky odběratele na změnu způsobu fakturace, musí být odběratelem písemně oznámeny a odsouhlaseny dodavatelem.
- Okamžikem splnění jakéhokoliv dluhu je připsání předmětné finanční částky označené správným variabilním symbolem, na účet dodavatele, případně zaplacení finanční hotovosti v pokladně dodavatele.
- Dodavatel je oprávněn započítat:
  - jakoukoli svoji pohledávku za odběratelem proti jakékoliv pohledávce odběratele, a to bez rozdílu toho, kde, a v souvislosti se kterou smlouvou, a odběrným místem, pohledávka vznikla,
  - jakékoliv platby odběratele za dodávky vody a odvádění odpadních vod, proti pohledávkám ze smlouvy dle pořadí jejich splatnosti (splatnosti jistiny), pokud však odběratel při dané platbě neurčil, který závazek má být poskytnutým plněním přednostně uhrazen,
- Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením v tomto případě odběratelem platby nebo nedoručením platby třetí osobou.
- V případě prodlení odběratele s jakoukoliv platbou, uplatní dodavatel svoji pohledávku vůči odběrateli zasláním upomínky. Pokud nebude možné aplikovat příslušnou právní úpravu, je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli v následujícím zúčtovacím období paušální částku ve výši 100 Kč za náklady spojené s uplatněním své pohledávky, a to za každý jednotlivý případ. Odběratel je v takovém případě povinen tyto vyúčtované náklady uhradit společně s vyúčtováním za následující období.

## **VII . Zajištění závazků (utvrzení dluhu)**

- Dodavatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu:
  - ve výši 50 000 Kč v případě neoprávněného odběru a manipulace s vodoměrným zařízením ( poškozené plomby)
  - ve výši 30 000 Kč v případě propojení dvou zdrojů vody ( vodovod + studna )
  - ve výši 10 000 Kč v případě svedení vod dešťových, z drenáží nebo odvodnění sklepů do kanalizace
  - ve výši 5 000 Kč v případě nenahlášené změny počtu osob v nemovitosti, nebo změny využívání nemovitosti
  - ve výši 3 000 Kč, v případě, že odběratel neumožní pracovníkům dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
    - odběratel převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,
    - je porušena plomba vodoměru,
    - bude zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozujících dodavatele.
- V případě uplatnění smluvní pokuty ze strany dodavatele je pokuta splatná v termínu, který je uveden na výzvě.
- Pro případ prodlení kterékoliv smluvní strany s plněním peněžitého závazku podle smlouvy či těchto podmínek, se povinná smluvní strana zavazuje zaplatit oprávněné smluvní straně za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši stanovené v souladu s platnými právními předpisy.
- Smluvní pokuta nezbavuje odběratele odpovědnosti k náhradě způsobené škody.

## **VIII. Odpovědnost za vady a reklamace**

- Odběratel je oprávněn uplatňovat práva z vadného plnění v souladu s reklamačním řádem.
- Orgán ochrany veřejného zdraví může povolit na časově omezenou dobu užití vody, která nesplňuje mezní hodnoty ukazatelů pitné vody, s výjimkou mikrobiologických ukazatelů. Podle místních podmínek mohou být stanoveny odchylně provozně závazné parametry jakosti a tlaku s přihlédnutím k technologickým podmínkám

vodohospodářských zařízení, a to na časově omezenou dobu.

V takovém případě budou dotčené ukazatele kvality vody posuzovány ve vztahu k maximálním hodnotám dotčených ukazatelů stanovených v rozhodnutí orgánu ochrany veřejného zdraví.

## IX. Informace pro spotřebitele o mimosoudním řešení sporů

1. V souladu s informační povinností stanovenou zákonem o ochraně spotřebitele, zák. č. 634/1992 Sb., v platném znění, informuje dodavatel odběratele, který je spotřebitelem, o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů a o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je s ohledem na služby v oblasti vodárenství, Česká obchodní inspekce (ČOI). Pokud v případě spotřebitelského sporu nedojde k dohodě mezi spotřebitelem jako odběratelem a dodavatelem, může se spotřebitel do jednoho roku od prvotního uplatnění nároku u dodavatele obrátit na Českou obchodní inspekci s návrhem na mimosoudní řešení sporu. Internetová adresa české obchodní inspekce je: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## XII. Závěrečná ustanovení

1. Nově uzavřená smlouva mezi týmiž smluvními stranami k témuž odběrnému místu nahrazuje předcházející smlouvu.
2. S odkazem na ustanovení § 1753 NOZ o tzv. překvapivých ustanoveních obchodních podmínek, tímto odběratel výslovně prohlašuje, že přijímá následující ustanovení těchto podmínek uvedené v:
  - a) článku VI., bod 4 o možnosti započítávání,
  - b) článku VI., bod 6 o paušálních nákladech spojených s uplatněním pohledávky dodavatele za odběratelem,
  - c) článku VII., bod 4 o povinnosti uhradit vzniklou škodu vedle smluvní pokuty.
3. Smluvní strany se zavazují oznamovat si navzájem změny některých údajů a ujednání ve smlouvě, jež nejsou změnou smlouvy, takto:
  - a) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dní v případě, že se jedná o:
    - identifikační údaje o dodavateli a odběrateli
    - identifikační údaje o vlastníkovi vodovodní a nebo kanalizační přípojky, resp. o vlastníkovi vodovodu nebo kanalizace
    - počet trvale připojených osob (pokud tento není fakturačním údajem)
    - zlepšení limitů množství dodávané vody a tlakových poměrů jakosti vody
    - změnu způsobu odečtu stavu měřicího zařízení
    - zvýšení limitů množství odváděné odpadní vody dosažené dodavatelem a snížení limitů znečištění
  - b) nejpozději 1 měsíc přede dnem, kdy má ke změně dojít v případě, že se jedná o:
    - změnu formy vodného a stočného
    - změnu ceny pro vodné a stočné
    - změnu způsobu plateb.Odběratel je povinen předmětné změny oznámit odběrateli osobně na OÚ, nebo písemně na adresu dodavatele. Dodavatel je povinen předmětné změny poskytnout na OÚ a na webových stránkách [www.zadnitreban.cz](http://www.zadnitreban.cz). V případě, že dojde na základě příslušné změny k podstatnému zvýšení ceny jakéhokoliv plnění dle smlouvy, je odběratel oprávněn od smlouvy odstoupit. V případě odstoupení je odběratel povinen doručit jej nejpozději do data, k němuž má ke změně dojít.
4. Písemnosti jsou zasílány na poskytnuté e-maily nebo na adresy smluvních stran uvedených ve smlouvě. Za doručenou se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době stanovené platným poštovním řádem a to s datem konce úložní doby.
5. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem podpisu.

V Zadní Třebani 15.března 2016



Markéta Simanová  
starostka



Miroslav Hejlík  
místostarosta