



Reklamační řád

PRO DODÁVKU VODY Z VEŘEJNÉHO VODOVODU

Obecné informace:

Pochybnosti o správnosti faktury, reklamace

V případě, že po obdržení faktury za vodné a stočné máte pochybnosti o uvedené spotřebě, dříve než doklad vrátíte zpět na Obecní úřad Zadní Třebaň (dále jen OÚ) proveďte její kontrolu.

Kontrola faktury spočívá :

- **v kontrole stavu vodoměru** uvedeného na faktuře s konečným stavem vodoměru na odběrném místě : pro fakturaci se používají celé m³, které jsou viditelné v okénkách vodoměru v den odečtu nebo nahlášení stavu (v případě nepřítomnosti majitele objektu). Pokud je na vodoměru vyšší stav, než je uvedeno na faktuře, odečet je správný

- **v kontrole, zda se vodoměr točí, přestože voda není odebírána :** může se jednat o únik vody ve vnitřní instalaci (závady u splachovačů WC, netěsnící zahradní výtokové ventily, únik přes ohřívač vody, atd.). Výčet úniků vody z vnitřních instalací objektů může být tak rozmanitý, jak různé jsou tyto rozvody. V případě, že nemůžete závadu sami identifikovat, je potřeba pozvat odbornou firmu s potřebnými zkušenostmi a vybavením.

V případě, pochybností o fakturovaném množství a správnosti údajů, souvisejících s měřicím mechanismem vodoměru, je možné podat na OÚ žádost o úřední přezkoušení vodoměru.

Přezkoušení správnosti vodoměru

Přezkoušení provádějí metrologické instituty a metrologická střediska.

Vodoměr, pro úřední přezkoušení bude zákazníkovi nahrazen vodoměrem jiným. Výměnu provede zaměstnanec OÚ.

Vodoměr určený k přezkoušení bude odeslán do zkušebny, která vydá o zkoušce vodoměru protokol, zda vodoměr požadavkům na přesnost vyhověl nebo nevyhověl.

Kdo hradí náklady úřední kontroly vodoměru

pokud u vodoměru nebude shledána závada, platí veškeré náklady spojené s provedením kontroly vodoměru odběratel, který o ni požádal

pokud u vodoměru bude shledána závada, pak :

náklady spojené s provedením kontroly hradí Obec Zadní Třebaň

vodné a stočné za reklamované období je účtováno dle prováděcí vyhlášky 428/2001Sb. a zákona 274/2001Sb.o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu

Žádost o úřední přezkoušení správnosti vodoměru nezavazuje odběratele povinnosti zaplatit ve lhůtě splatnosti řádně vystavenou fakturu

V Zadní Třebani 15.března 2016

Markéta Simanová
starostka



Miroslav Hejlek
místostarosta